



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO
OUVIDORIA
2019/2020

Nos termos do disposto no art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, segue relatório de gestão anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ronda Alta - RS, do ano de 2019 até a presente data.

Inicialmente oportuno o registro que a Câmara Municipal de Vereadores local, através de Termo de Adesão, datado de 15 de fevereiro de 2018, adotou a plataforma **Fala.BR(e-Ouv)**, sistema governamental de ouvidorias e de acesso à informação no Brasil, aberto à adesão gratuita por qualquer órgão público do país, que gera, automaticamente, via link “**Painel Resolveu ?**” relatório completo de todas manifestações/demandas registradas até sua conclusão.

O Painel Resolveu? é uma ferramenta que reúne informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação) que a Administração Pública/Câmara Municipal recebe diariamente pelo sistema e-Ouv. A aplicação permite pesquisar examinar e comparar indicadores de forma rápida, dinâmica e interativa, inclusive, com avaliação da satisfação do usuário.

Criado pelo Ministério da Transparência e Controladoria (CGU), o painel visa dar transparência e fornecer dados que auxiliem gestores e cidadãos no exercício do controle por meio da participação social, atendendo integralmente o disposto no art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Não obstante ao relatório gerado via link “**Painel Resolveu ?**” durante o ano de 2019 até a presente data, foram recebidos, analisados e respondidos/concluídos, obedecendo prazos estabelecidos, 06 (seis) manifestações, sendo 02 elogios e 04 solicitações (informações), destacando-se, nas respostas, que o Ouvidor encontra-se, na medida do possível, a disposição para sanar eventuais



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Vereadores Normando Baldissarella
Ronda Alta - RS

dúvidas e/ou esclarecimentos, porventura necessários, o que não foi requerido nas manifestações relacionadas.

Cada manifestação gerada na plataforma Fala.BR, fornece ao responsável por ela, um número de acesso à ocorrência. Códigos gerados a partir da implantação da Ouvidoria através da plataforma Fala.BR: 00931.2018.000001-17; 00931.2019.000001-43; 00931.2019.000002-24; 00931.2019.000003-05; 00931.2019.000004-96; 00931.2020.000001-13.

No E-SIC no ano de 2019 até a presente data foram recepcionadas e resolvidas 08 manifestações.

Nos demais canais alternativos à disposição do cidadão não foram registradas manifestações.

Ronda Alta - RS, 25 de setembro de 2020.



Eliandro Antônio Toqueto

Ouvidor designado pela Portaria 002/2019.